

Политика обработки персональных данных

(в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»)

Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта oravelle.ru (далее - «Сайт»).

1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных, собираемых посредством Сайта, является:

Общество с ограниченной ответственностью «МЕДЛАЙН УЛЬЯНОВСК»

ИНН 7300033137

КПП 730001001

ОГРН 1247300005083

Юридический адрес: 432063, Ульяновская область, г. Ульяновск, пр-кт Созидателей, д. 4, кв. 181

Сайт: oravelle.ru

1.2. Оператор является владельцем Сайта и продавцом размещённых на Сайте товаров, обеспечивает функционирование Сайта, размещение информации о товарах, работу корзины, оформление и обработку заказов.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей персональной информации, которую Оператор получает от пользователей при использовании Сайта, оформлении заказа через корзину и использовании размещённых на Сайте форм.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Персональные данные, которые обрабатываются

В зависимости от сведений, предоставленных пользователем при оформлении заказа или использовании Сайта, Оператор может обрабатывать:

- фамилию, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- город;
- адрес доставки или сведения о выбранном пункте выдачи заказа;
- выбранный способ связи;
- сведения о заказанных или выбранных пользователем товарах;
- сведения, необходимые для оформления, оплаты и доставки заказа;
- комментарии и иные сведения, добровольно предоставленные пользователем;
- технические сведения, автоматически передаваемые при использовании Сайта, включая IP-адрес, cookies, сведения о браузере и устройстве.

Оператор не осуществляет намеренный сбор специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные пользователей обрабатываются в следующих целях:

- оформления и обработки заказа;
- связи с пользователем по вопросам заказа;
- проверки наличия товаров;

- подтверждения состава, стоимости и иных условий заказа;
- исполнения договора розничной купли-продажи;
- организации оплаты и доставки заказа;
- передачи необходимых сведений организациям, участвующим в оплате, доставке и исполнении заказа;
- направления пользователю информации, непосредственно связанной с его заказом;
- обработки обращений, претензий и возвратов;
- обеспечения функционирования и безопасности Сайта;
- анализа посещаемости и улучшения работы Сайта;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации.

Персональные данные, полученные при оформлении заказа, не используются для рекламных рассылок без соответствующего законного основания или отдельного согласия пользователя, когда такое согласие требуется законодательством.

4. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- согласие пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость обработки персональных данных для заключения и исполнения договора, стороной которого является пользователь, либо для осуществления действий по инициативе пользователя до заключения такого договора;
- необходимость исполнения обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Предоставление пользователем персональных данных через формы Сайта осуществляется добровольно.

В случаях, когда законодательство требует получения отдельного согласия пользователя, обработка соответствующих персональных данных осуществляется после получения такого согласия.

5. Порядок обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется законными способами с соблюдением принципов и требований законодательства Российской Федерации.

5.2. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных в объёме, необходимом для достижения указанных в настоящей Политике целей.

5.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

5.4. Персональные данные не используются для целей, несовместимых с целями их сбора.

5.5. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством сети Интернет Оператор обеспечивает выполнение установленных законодательством Российской Федерации требований к записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению и извлечению персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской

Федерации.

6. Передача персональных данных другим лицам

6.1. Для исполнения заказа Оператор вправе передавать необходимые персональные данные организациям и лицам, участвующим в его исполнении, исключительно в объёме, необходимом для соответствующих целей.

6.2. Для организации доставки необходимые персональные данные могут передаваться службе доставки СДЭК в объёме, необходимом для оформления, перевозки, выдачи и, если применимо, получения оплаты за отправление.

6.3. При использовании платёжных сервисов необходимые для осуществления платежа сведения могут передаваться соответствующим банкам, платёжным организациям и иным лицам, участвующим в проведении расчётов, в объёме, необходимом для осуществления платежа.

6.4. Передача персональных данных государственным органам и иным лицам допускается в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. Лица, которым Оператор поручает обработку персональных данных, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность в соответствии с законодательством Российской Федерации и заключёнными с Оператором договорами.

7. Cookies и сервисы веб-аналитики

7.1. Сайт может использовать файлы cookies, необходимые для его функционирования, сохранения пользовательских настроек и работы отдельных функций Сайта.

7.2. На Сайте может использоваться сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, посредством которого могут обрабатываться технические сведения о посещении Сайта в соответствии с настройками соответствующего сервиса и требованиями законодательства Российской Федерации.

7.3. Пользователь может ограничить или отключить использование cookies посредством настроек своего браузера. Отключение отдельных cookies может повлиять на работу некоторых функций Сайта.

8. Сроки обработки и хранения персональных данных

8.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

8.2. При достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении обработка персональных данных прекращается, а персональные данные удаляются или уничтожаются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки и хранения.

8.3. При отзыве согласия обработка персональных данных, осуществляемая исключительно на основании такого согласия, прекращается в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Права субъекта персональных данных

Пользователь вправе в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных;
- требовать блокирования или уничтожения персональных данных при наличии предусмотренных законом оснований;
- отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Для реализации своих прав пользователь может обратиться к Оператору по контактными данным, указанным в разделе 11 настоящей Политики.

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства, порядка обработки персональных данных или функционирования Сайта.

10.2. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте oravelle.ru и находится в свободном доступе.

11. Контактная информация Оператора

Оператор персональных данных:

ООО «МЕДЛАЙН УЛЬЯНОВСК»

ИНН: 7300033137

КПП: 730001001

ОГРН: 1247300005083

Юридический адрес: 432063, Ульяновская область, г. Ульяновск, пр-кт Созидателей, д. 4, кв. 181

Генеральный директор: Сальников Михаил Викторович

Сайт: oravelle.ru

E-mail: renourishbeauty@yandex.ru

Тел.: +7 927 631-64-06